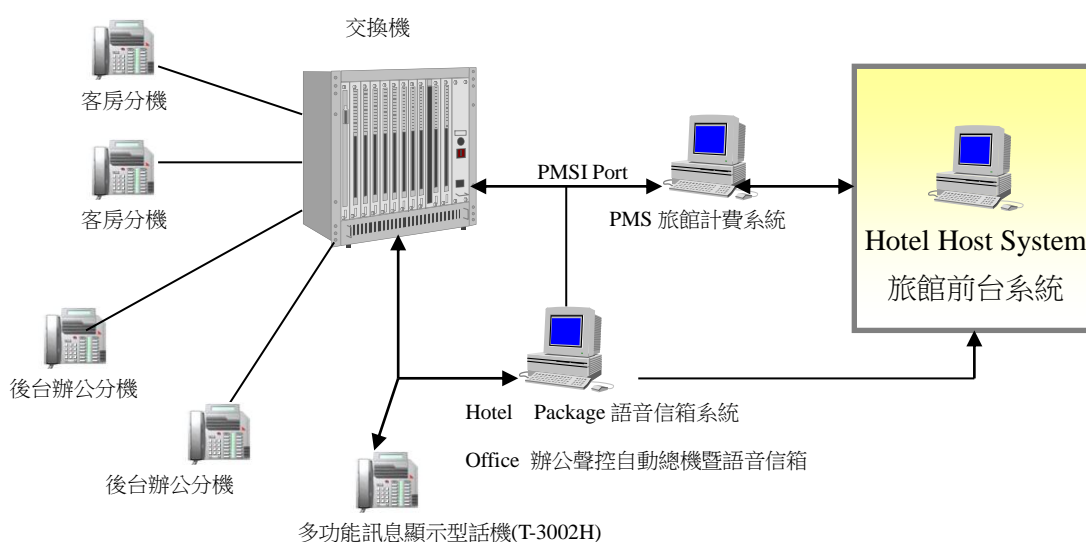


國洋 *TENTEL* Hotel Package UMS

訊息整合系統系統功能說明

壹．架構圖



貳. 基本版 HOTEL-Package 語音信箱系統功能說明

1. Check-in 住房

當語音信箱系統收到住房通知，可開啟該分機對應姓名及語言(中、英、日)的信箱。

2. Check-out 退房

當語音信箱系統收到退房通知，可將未聽取(或全部)的留言移到公共信箱，並關閉該分機的信箱。

3. Room Change 換房

當語音信箱系統收到換房通知，可將新分機的信箱開啟，並把舊分機未聽取(或全部)的留言移到新分機的信箱，同時關閉舊分機的信箱。

4. 更改房客名字

當語音信箱系統收到更改旅客名字通知，可將新名字的信箱開啟，並把舊名字未聽取(或全部)的留言移到新名字的信箱，同時關閉舊名字的信箱。

5. 更改語言別

當語音信箱系統收到更改語言別通知，可更改該信箱慣用語言，當客房撥入語音信箱系統收聽留言時，便改用該慣用語言播報流程。

6. 語音留言／收聽

當客房有來電未接或忙線中，來話方有留言時，可開分機留言燈，客房撥入語音信箱，收聽留言時，以客房慣用的語言，播放流程招呼語。

7. Message light on 留言點燈

當語音信箱系統收到開燈通知，表示前台有文字留言，當客人聽取留言時，可播放前台有文字留言的提示語，若客房要收聽，可直接代轉接至櫃台，櫃台接起時，會先播放房號及慣用語言，方便櫃台應答。

8. Message light off 留言關燈

當語音信箱系統收到關燈通知，表示客人已收到前台的文字留言，可關閉客房分機留言燈。

9. Morning Call 晨間喚醒設定/取消

語音信箱系統可接收前台的晨間喚醒設定／取消通知，或直接由語音信箱系統設定晨間喚醒設定／取消通知，語音信箱進行晨間喚醒通知時，可用客房的慣用語言播放不同語言的喚醒提示語。

當該分機接聽 **Morning Call** 後或無人接聽超過指定的次數後，語音信箱系統可通知 PMS 對應的應答訊息，如已接聽，未接聽或忙線。

10. Mini Bar 冰箱帳

清潔或管理人員可由客房話機撥入語音信箱系統，輸入所有房間的 Mini-Bar 金額，再由語音信箱系統通知 PMS 系統。

11. Room Status 房況清潔狀態改變

清潔或管理人員可由客房話機撥入語音信箱系統，輸入所有房間的清潔狀態，再由語音信箱系統通知 PMS 系統，例如：住房未打掃，住房已清潔，空房已打掃，空房未打掃等。

12. 語音信箱有留言

當客房有語音留言時，可立即通知 PMS 系統，客房信箱有留言及留言通數

13. 語音信箱無留言

當客房將語音留言全數刪除時，可立即通知 PMS 系統，客房信箱已無留言

14. 讀取已退房的留言

提供來話方輸入退房日期及退房房號，收聽已退房房間的語音留言，退房留言的保留天數可設定。

參. 加強版 HOTEL-Package 語音信箱系統功能說明

加強版語音信箱系統除了含基本版的所有功能外，另含直接設定分機與交換機間參數的功能

1. 住退房設定客房分機等級

當客房住進時，自動將客房內之所有分機等級設定成較高等級（如可撥手機等），當客房退房時，自動將客房內之所有分機等級設定成較低等級（如祇允許撥內線）。

2. 設定客房分機群組勿干擾

當客房以房內任一分機進語音信箱系統設定／取消勿干擾時，房內之所有其它分機也自動設定／取消勿干擾

3. Morning Call 時自動取消勿干擾

對客房進行 Morning Call 前，先自動檢查客房是否已設定勿干擾，若是則先暫時取消勿干擾，待 Morning Call 完成後，再設回勿干擾。

四. 櫃台電腦即時資訊顯示系統

本系統須安裝於櫃台人員使用的電腦中(可和前台系統併存)，當有訊息通知時，會以不同音效及快顯視窗，通知櫃台人員有新訊息，如留言或 Morning Call 未接聽等。

1. 訂席訂房留言即時通知

當櫃台人員都在忙線中時，可將來話轉進語音信箱系統，系統自動告知來話方櫃台人員都在忙線中，請其留言或留下聯絡電話，完成後將留言及來話號

碼主動通知及儲存於櫃台即時資訊顯示系統內，櫃台人員可於空閒時再收聽該留言，同時也可查詢特定日期未接聽的來電號碼及留言。

2. Morning Call 結果即時通知

當語音信箱系統進行 Morning Call 後，可將 Morning Call 的結果即時通知櫃台即時資訊顯示系統，如果是未接聽或忙線，則以快顯視窗及音效告知櫃台人員。同時也可查詢特定日期特定房間的 Morning Call 結果。

3. 客房房況即時狀態顯示

可顯示客房是否有住客、住客姓名、使用語言別、留言狀況、晨呼狀況...

The screenshot displays a complex software interface for a hotel management system. At the top, there's a menu bar with options like '檔案(F)', '旅館功能(L)', '資料庫(D)', '報表(R)', '檢視(V)', '設定(S)', '維修(M)', '工具(L)', and '說明(H)'. Below the menu, there are several data entry fields for date (03/20/07), time (10:16:19), and various counts (e.g., 本月通話筆數: 0, 本月通話筆數: 0, 尚未處理ticket: 0). A grid of room numbers (01 to 448) is visible, with some cells highlighted in cyan. A 'FrontDesk Messenger' window is open, showing search options for '來電未接記錄' (Selected) and 'MorningCall結果'. Below this, there's a search filter for '2007年03月20日' and a list of call records with timestamps and caller IDs. On the right side, there are three floating windows: 'CallerInfo-0228983167', 'CallerInfo-0935621146', and 'MorningCall Result-507 (BUSY)'. The 'EmergencyCall-507 (日語-Goder2)' window is highlighted with a red border, showing details like 'Room No: 507', 'Room Ext: 507', 'Alarm Time: 20070320101505', and 'GuestInfo: 日語-Goder2'. The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as '上午 10:16'.