



TENTEL

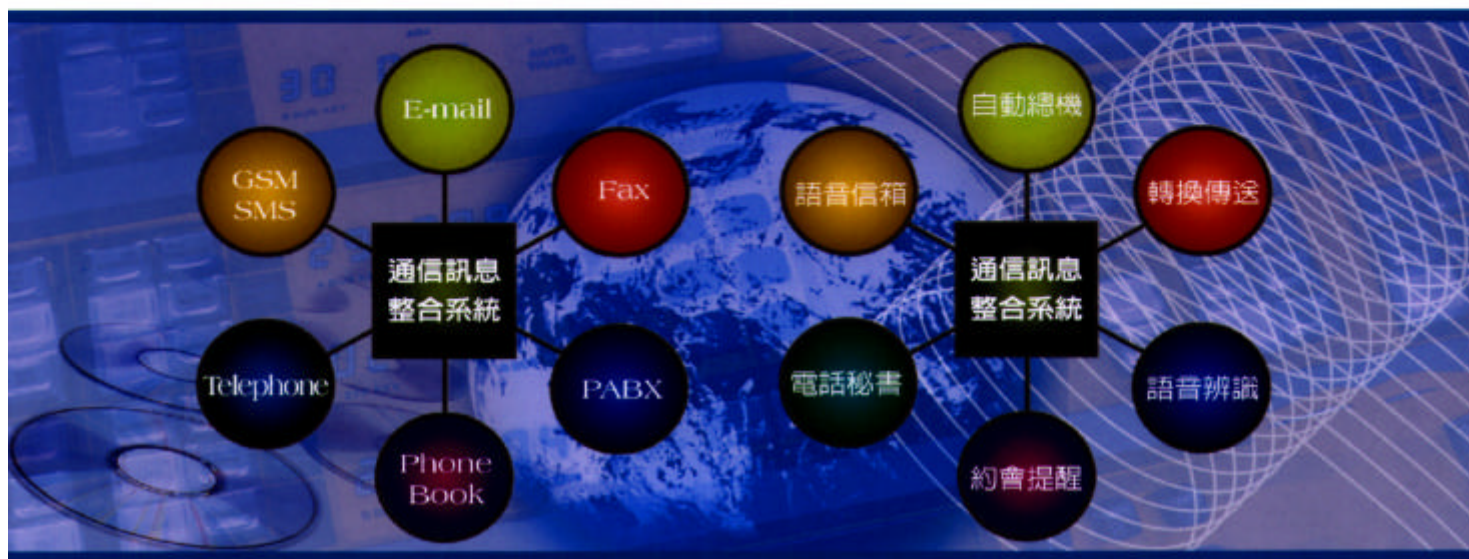
Com-Leader UMS

銳星通信訊息整合系統

銳星 Com-Leader 通信訊息整合系統

降低成本、提高服務品質最佳解決方案

銳星 Com-Leader 通信訊息整合系統，應用語音辨識技術，成功整合用戶交換機、PSTN 電話、行動電話、傳真、Email 等各種媒體，而發展出自動總機、語音信箱、傳真接收、電話秘書、約會提醒的先進功能，且利用 internet、PSTN、行動電話等網路系統，傳送各項通信訊息，協助企業降低營運成本，提升生產力，增強競爭力，並有助於提升公司形象與客戶滿意度，為市場最具價值的超值商品與競爭利器。



系統功能說明

- 語音自動接聽** — 客戶來電系統自動接聽，來電者只要說出人名、部門或指令，自動轉接與執行要求。
- 語音、按鍵相容** — 客戶無論使用按鍵或說出人名或指令，系統都接受。
- 近似音自動判定** — 當有同名或近似音時，系統會引導客戶選擇正確人名。
- 語音信箱** — 可紀錄高達1000小時以上之信箱容量，不限使用人數。
- 值機人員設定** — 多分機號碼自動輪流，亦可以週為單位，於不同日期，設定不同組別的值機人員。
- 多時段宣告語** — 上班時間可設定上午, 午休, 下午, 下班.... 等多時段宣告語。
- 假節日宣告語** — 可自訂假、節日之宣告語。
- 個人宣告語** — 用戶無法接聽電話、通話中或未應答，可設定個人的不同宣告內容。
- 指定轉接** — 個人可設定來話轉接至指定分機。
- 勿干擾** — 可自訂勿干擾宣告詞，來話者可轉其他分機或留言。
- 個人密碼** — 用戶可設定個人密碼防止他人截聽留言內容。
- 自由選擇服務項目** — 用戶無法接聽電話、通話中或未應答，客戶可選擇轉助理分機、其他分機或留言。
- 離職處理** — 可隨意錄製宣告語，指定代理人分機及Email。
- 單機雙系統** — 單一主機可執行兩個系統，既支援共享，又可獨立管理。
- 分散式連線** — 分散式多機連線，透過單一管理平台，同步各機資料。
- 友善管理介面** — 用戶可由系統或遠端設定員工資料、電話簿、宣告語.....完整顯示系統使用狀態及話務量等資訊。
- 留言資料庫** — 用戶可自由選擇，將留言訊息儲存於系統內部或網路上其他資料伺服器，方便管理。

STYLISH, EFFICIENT



語音留言通知模組：

- E-Mail通知** — 客戶留言後，留言內容自動轉成電子郵件傳送用戶。
- 行動電話簡訊通知** — 客戶留言後，系統以簡訊通知用戶留言訊息待取。
- 電話通知** — 客戶留言後，系統自動撥打各式指定電話號碼通知用戶，播放留言內容。
- 多種方式聽留言** — 可由自己的分機或其他分機、外線收聽。

電話秘書模組：

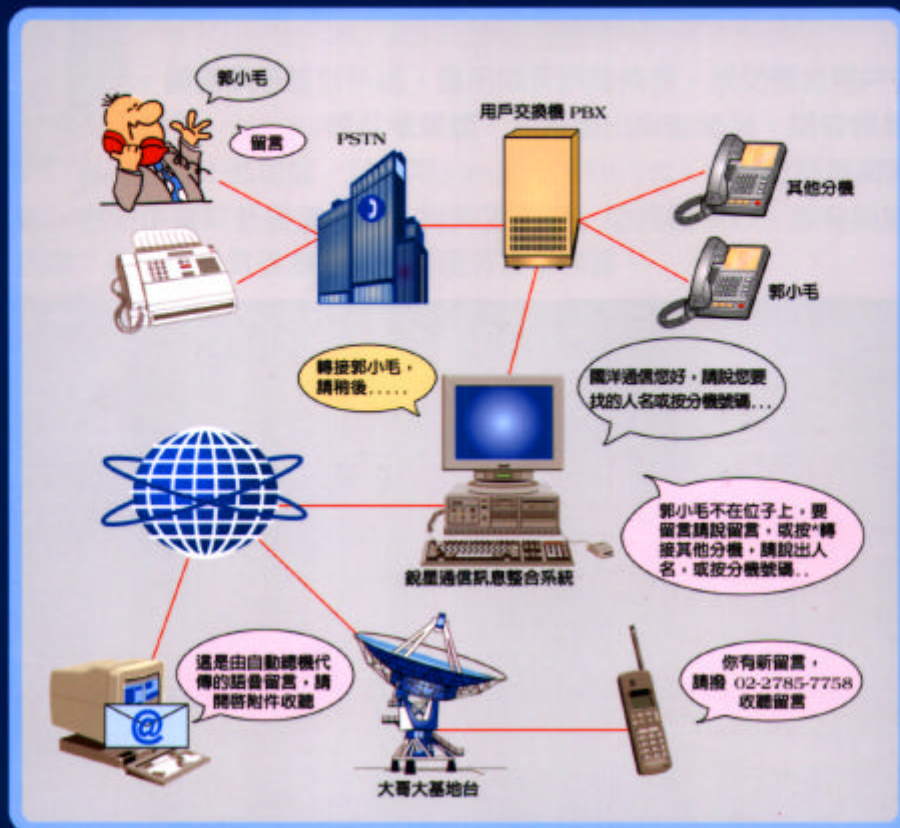
- 外線代撥** — 可將客戶、廠商之公司名稱及電話輸入系統中，撥接客戶及廠商只要用說的，系統自動幫你接通，不須再查詢電話號碼。
- 內線代撥** — 撥打公司內線分機，也可以撥銳星代表號，說出人名，自動接聽，不必記分機號碼。
- 約會通知** — 可設定個人約會、重要事件提醒。

傳真接收模組：

- 自動接收傳真** — 來電傳真者，只要說出人名，自動接收並傳送給指定收件人。
- E-Mail轉送** — 接收用戶傳真後，傳真內容自動轉成電子郵件傳送用戶。
- 行動電話簡訊通知** — 接收用戶傳真後，系統以簡訊通知用戶傳真訊息。
- 傳真資料庫** — 用戶可自由選擇，將傳真資料儲存於系統內部或網路上其他資料伺服器，方便管理。

IN & EFFECTIVE

系統連結與訊息傳遞圖



產品規格：

電腦主機	PC或IPC架構 Pentium III 1GHz CPU以上 512MB RAM 最大1.5GB 主機板支援Win2000以上作業環境 10/100Mbps網路介面 Win XP PRO作業系統
語音卡	Intel Dialogic介面卡 雙向錄放音，具插話功能，支援傳真。
通話傳真迴路	單機，4路~20路。 分散式連線架構，每台主機支援20路使用100Mbps網路連接時，可連接20台，共400路。
信箱容量	單機容量 — 1000小時以上，不限用戶人數。 分散式連線架構 — 1000小時以上，視儲存設備容量而定，不限用戶人數。
語音辨識能力	辨識人名，單層8000名以上，有效語音時正確率達97%。 20路滿線使用中，1000人名單時，平均約1秒的辨識時間。
遠端維護	可維護 銳星系統及電腦設定 提供RS232介面供其他設備，如交換機、Voip閘道器....等使用。

國洋通信股份有限公司

設計製造

經銷商

E-mail: sales@tentel.com.tw

http: www.tentel.com.tw

台北市115南港路3段80巷42號3樓

代表號：(02)2785-7758 (電話、傳真)