



中華電信股份有限公司

CENTREX操作說明書

# CENTREX 操作說明

外線直撥分機		外線可不經總機轉接，直接撥叫分機電話號碼。
撥號方式	內線	直接撥分機號碼〔後二~四碼〕。
	外線	按「0」，再撥叫外線。
	總機	按「9」即可。
電話轉接		可將來話轉接給另一分機應答。
《操作》		1.先按「轉接」鈕，保留原通話。 2.撥「分機號碼」。 3.待應答後，掛上聽筒即可。 〔未應答時亦可退出〕
詢問電話		可保留原通話，撥叫另一電話，詢問完畢即切斷，再接回原通話。
《操作》		1.先按「轉接」鈕，保留原通話。 2.再撥叫另一「電話號碼」。 3.通話完畢按「詢問接回」鈕，繼續原通話。
仲介電話		可保留原通話，撥叫另一電話，亦可再將第二通電話保留，接回原通話，並在二通電話間反覆切換。
《操作》		1.先按「轉接」鈕，保留原通話。 2.再撥叫另一「電話號碼」，與其通話。 3.按「仲介接回」鈕，可在二通電話間反覆切換。
三方通話		可保留原通話，撥叫另一分機，形成三人同時通話。
《操作》		1.先按「轉接」鈕，保留原通話。 2.再撥叫另一「分機號碼」，與其通話。 3.按「三人會談」鈕時，可三人同時通話。
指定代接		可代接指定分機之來話。
《操作》		先按「指定代接」鈕，再按「分機號碼#」。
同群代接		可代接同一群中響最久的分機之來話。 〔以20號分機為限〕
《操作》		按「同群代接」鈕。
自動回叫		撥叫分機忙線時可預約，俟雙方皆空閒時會自動回叫
《操作》		設定：聽到忙音時，按「自動回叫」鈕，掛上聽筒即可。 取消：按「取消回叫」鈕即可。
忙時轉接		若來話遇分機忙線，可轉接至預先設定之分機代接。
《操作》		設定：先按「忙時轉接」鈕，再按「分機號碼#」。 取消：按「取消忙時轉接」鈕即可。
未應答轉接		若來話遇分機未應答〔12秒內〕，可轉接至預先設定之分機代接。
《操作》		設定：先按「未答轉接」鈕，再按「分機號碼#」。 取消：按「取消未答轉接」鈕即可。

分機限撥	可限制只能打市內電話，無法撥長途及國際電話。
《操作》	設定：按「*51*→密碼→*等級#」。 等級分三級：1.限撥國際 2.限撥國際、長途 3.限撥國際、長途、市內。 取消：按「#51*→密碼→#」。 更改密碼：按「*92*→舊密碼→*新密碼→#」。
自動尋線	同一自動尋線群內，若被叫分機忙線時，將跳至下一空閒分機。

## CENTREX 顯示型多功能話機簡介 K-36系列

一、特性：本型式話機係針對中華電信之CENTREX 系統所設計，幾乎將所有系統之特有功能皆放入話機的功能鈕，方便客戶使用，顧名思義只要按功能鈕即可操作各項系統功能。此外，電話機本身亦具備以下多種特點堪稱為一智慧型豪華話機。

- 具來電顯示功能，可儲存多達100組來電號碼
- 20組可程式功能設定鈕，可當功能鈕、記憶鈕用
- 記憶內容無須電力永久保存
- 電話機按鈕直接啟動撥號功能
- 三排LCD 顯示可顯示12位元號碼、通話時間、來電數量、年、月、日、時間、星期及留言顯示，並有5段亮度可調
- 振鈴音量、耳機音量及免持擴音音量以數位按鈕方式調整
- 免持聽筒撥號 (K-362)、撥號對講 (K-361)
- 100組來電號碼及來電時間記錄、查詢
- 40組去電號碼及通話時間記錄、查詢
- 來電、去電號碼查詢並可直接回撥
- 可設定外線碼，外線來電查詢回撥時自動加撥外線碼，自動過濾本地區域碼可正確回撥
- 自動辨識內線或外線來話，外線回撥自動加外線碼
- 掛勾自動延遲以防止回鈴
- 可加裝耳機使用，且耳機受話音量可調
- 來電過濾功能，可設定時段及VIP號碼，在勿干擾時段內，只有VIP號碼來電才會響鈴，避免干擾

## 一、話機功能：

### 設定說明

使用前請參閱下列說明，先設好日期、時間及區域碼、外線碼設定，設定操作須於待機狀態(未通話中)才可設定。

### 顯示幕日期、時間設定

接轉接/設定鈕不放待顯示幕出現 SET 12345678→按 1，LCD會提示 1-DATE、2-CL→此時按 1 選擇設定日期、鍵入西元年、月、日，按設定鈕確認，程式會自動識別星期，(按刪除鈕回上層選項)，按 2 設定時間(24 小時制)，鍵入時、分後按設定鈕確認，按免持鈕退出。

### 鈴聲選擇及鈴聲音量調整

按轉接/設定鈕不放待顯示幕出現 SET 12345678→按 2，LCD會提示 r 1T 2VIP 3VOL，進入選擇的設定。選擇 1 進入普通來電鈴聲選擇，按去電▲或來電▼鈕選擇振鈴聲音共 16 種來電鈴聲，再按設定鈕確認，內定為 01。選擇 2 進入 VIP 來電鈴聲選擇，按去電▲或來電▼鈕選擇振鈴聲音共 16 種來電鈴聲，再按設定鈕確認，內定為 06，選擇 3 進入鈴音開、閉設定，內定最小聲為關閉。

註：響鈴時按去電▲或來電▼鈕調整鈴聲音量。

### 勿干擾設定

按轉接/設定鈕不放待顯示幕出現 SET 12345678→按 3，LCD會顯示 0FFr\_S 00-00，看到字體閃動直接輸入要開始暫停振鈴的時間(00-59)，輸入完畢按設定鈕 LCD 會顯示 0FFr\_E 00-00，看到字體閃動請輸入要結束暫停振鈴的時間→按設定鈕確認→按免持鈕離開。勿干擾期間，LCD 會顯示 DND 此時非 VIP 來電只閃燈不響鈴。如果原來有設定勿干擾要取消設定，只要將啓始及結束時間皆設為 00-00 即可。

註：勿干擾的時間設定為週期性。

### 設定並線話機狀態顯示

按轉接/設定鈕不放待顯示幕出現 SET 12345678→按 4，LCD會顯示 1F 2H 3P 4L，再按 4，此時按去電▲或來電▼鈕選擇要設定的狀態→按設定鈕確認→按免持鈕離開。  
設定的狀態如下說明：

**OPEN**：並線話機使用中，無任何提示。

**INUSE**：並線話機使用中，LCD 顯示 || 及通話時間。

**CONFINE**：並線話機使用中，LCD顯示 || 及通話時間，此時本話機無法使用，避免干擾使用中之話機。

**ALERT**：線路有被並線盜用，LCD 顯示 ||，當並線話機使用時，本話機將發出干擾信號讓盜用者（並線）無法使用。

## 區域碼、外線碼設定

按轉接/設定鈕不放待顯示幕出現 SET 12345678→按 5，LCD 會顯示 1-LOC 2-OL，選擇 1 進入區域碼設定，螢幕顯示 LOC，直接輸入區域碼即可（例如台北為 02）。選擇 2 進入外線碼設定，螢幕顯示 OUT，直接輸入外線碼，內定為 0→按設定鈕確認→按免持鈕離開。

註：如要更改或刪除設定值，請進入該選項後輸入任一數字→按設定鈕確認→如要刪除請輸入數字後按刪除鈕→按設定鈕確認→按免持鈕離開。

## LCD 亮度調節

按轉接/設定鈕不放待顯示幕出現 SET 12345678→按 6，LCD 會顯示 LCD con 3，此時按去電▲或來電▼鈕來調節 LCD 亮度，共有 5 級可調整，內定為第 3 級→按設定鈕確認→按免持鈕離開。

## 設定撥號直接啓動

按轉接/設定鈕不放待顯示幕出現 SET 12345678→按 7，LCD 會顯示 AUTODIAL ON（內定為 ON），此時按去電▲或來電▼上、下鈕來選擇是否撥號直接啓動→按設定鈕確認→按免持鈕離開。



## 設定新來電 LED 燈閃爍指示

按轉接/設定鈕不放待顯示幕出現 SET 12345678→按 8，LCD 會顯示 CL OFF（內定為 OFF），此時按去電▲或來電▼鈕來選擇新來電是否綠色 LED 燈要閃爍指示→按設定鈕確認→按免持鈕離開。



留言指示：如果電話系統有裝置語音信箱，信箱有留言時，系統將會啓動本話機之留言指示燈且 LCD 上顯示“信箱”字樣。此時你可依語音信箱的使用說明收聽信箱留言。

## 二、操作說明：

### 撥電話


- 直接按電話號碼 → 接通後提起聽筒通話 → 通話完畢掛回聽筒。  
。註：此功能必須設有撥號直接啟動才有。
- 按  鈕 → 按電話號碼 → 接通後直接免持通話 → 通話完畢按  鈕掛斷 (K-361 才具有免持通話功能)。
- 提起聽筒 → 按電話號碼 → 通話完畢或對方忙線掛回聽筒。

### 記憶撥號

- 直接按記憶組按鈕 (按壓 < 1 秒) → 接通後提起聽筒通話 → 通話完畢掛回聽筒。註：此功能必須記憶鈕設為自動啟動。
- 按  鈕 → 按記憶組按鈕 → 接通後直接免持通話 → 通話完畢按  鈕掛斷 (K-361 才具有免持通話功能)。
- 提起聽筒 → 按記憶組按鈕 → 通話完畢或對方忙線掛回聽筒。

### 儲存記憶號碼 - 此項功能在待機狀態 (未通話中) 才可儲存


按“靜音/儲存”鈕 → 按電話號碼 (接交換總機使用時請先按外線碼後按“重撥/暫停”鈕最後才按電話號碼) → 按記憶組按鈕 M1 ~ M8 (按壓 < 1 秒)，可存 8 組。

註：在儲存記憶號碼時“重撥/暫停”鈕之功能為暫停，LCD 顯示 P，“轉接/設定”鈕之功能為轉接，LCD 顯示 F，“”鈕之功能為掛斷，LCD 顯示 0，以上三個功能皆能存入記憶組中。

### 音樂保留

保留電話：通話中按 → “保留/回撥”鈕掛上聽筒。

接回保留電話：1. 保留中 → 拿起聽筒即可重新通話。

2. 保留中 → 再按一次保留/回撥鈕或  鈕可免持重新通話 (K-361 才具有免持通話功能)。

註：保留時間如超出五分鐘，電話機將自動解除保留並掛上電話。

### 來電號碼回撥

如有新來電時 LCD 上會有顯示“新來電”字樣，並在底下顯示通數及最後通未接來電號碼，按“保留/回撥”鈕可直接回撥該號碼。

## 查詢來電號碼

按來電▼鈕，LCD 顯示最後一通來電號碼及來電時間，按去電▲鈕可查上通來電號碼，配合來電▼鈕可上下翻查來電號碼，此時按保留/回撥鈕或☑鈕可回撥該號碼。在所有新來電紀錄尚未查詢完畢前，LCD 上的“新來電”字樣不會消失。按儲存鈕可設定為 VIP，輕按刪除鈕可刪除該筆來電號碼（VIP 號碼無法刪除），長按刪除鈕可清空所有非 VIP 來電號碼。本話機一共可儲存 100 組來電號碼。查詢時如為 VIP 號碼再按一次靜音/儲存鈕即取消本號碼的 VIP 設定。

註：有新來電時話機可設定指示燈閃爍提醒，指示燈內定關閉，如要開啓請參閱“設定新來電 LED 燈閃爍指示”設定。

## 查詢去電號碼

按去電▲鈕，LCD 顯示最後一次撥出的號碼，按去電▲或來電▼鈕可翻查撥出的號碼，此時按☑鈕可撥出該號碼、輕按刪除鈕可刪除查詢的號碼、長按刪除鈕可清空所有去電號碼。本話機一共可儲存 40 組去電號碼。

## VIP 之查詢、設定及取消

### 查詢

按來電▼鈕，LCD 顯示最後一通來電號碼及來電時間，按去電▲或來電▼鈕翻查來電的號碼，如果 LCD 上有顯示 VIP 即表示此號碼被設定為 VIP。

### 設定

在按來電▼鈕翻查來電號碼時，如要將所翻查到的號碼設定為 VIP 時，只要按下靜音/儲存鈕即可，此時 LCD 會顯示 VIP。

### 取消

在按來電▼鈕翻查來電號碼時，所查到的號碼如顯示 VIP 即表示此號碼被設為 VIP，如要取消只要按下靜音/儲存鈕即可。

註：在電話機啓動勿干擾功能時，只有被設定為 VIP 的號碼來電才會響鈴。

## 末碼重撥

- 直接按“重撥/暫停”鈕→接通後提起聽筒通話→通話完畢掛回聽筒。
- 按☑鈕→按“重撥/暫停”鈕→接通後直接免持通話→通話完畢按☑鈕掛斷。（K-361才具有免持通話功能）

## 免持撥號音量的調整

免持聽筒撥號時聲音由喇叭出來，直接按去電▲或來電▼鈕即可調整，共有四段音量可調。

## 受話音量調整

在電話機聽筒上可調整受話音量，朝上大圓點為大聲、朝下小圓點為小聲。

## 耳機使用

若要使用耳機只要將耳機線插至電話機座上的耳機插孔即可，電話機具有自動偵測功能，要接起或切斷電話直接按☛鈕即可。

耳機受話音量四段可調，調整方式只要在耳機通話中直接按去電▲或來電▼鈕即可。

## 通話靜音

通話中按壓“靜音/儲存”鈕可暫停通話，己方聲音不會送出，但可聽到對方聲音，此時紅色指示燈會亮起，再按壓一次即可解除靜音，指示燈隨之熄滅。

## 低電量顯示

若 LCD 顯示“AA”之字樣，表示電池電量不足，請更換新電池，以避免電池漏液，損壞話機（不裝電池亦可使用）。

\* 話機各插座、線材接點鍍金為50u，減少氧化造成雜音，切勿換用他牌產品，鍍金可能5u以下。

**TENTEL** 通過 ISO 9001 2008 年版國際品質管理系統驗證

本公司保留有產品功能修改之權力，不另行通知

**國洋通信股份有限公司** 榮譽出品

電話：(02) 2785-7758 傳真：(02) 2785-7923

地址：台北市115南港路三段80巷42號3樓

<http://www.tentel.com.tw>



廢電池請回收

3KE-32-012

2012.05